

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ)

Акционерное общество ВТБ Медицина (АО ВТБ Медицина) (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Нечаева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, размещает настоящую публичную оферту (далее – Оферта) в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) с предложением физическим лицам заключить договор на следующих условиях:

Термины и определения

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, предназначены для однозначного понимания формулировок Оферты, и будут иметь по тексту Оферты следующие значения, если иное прямо не указано в Оферте:

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Клиентом (Предъявителем Сертификата) условий Оферты.

«Договор» – возмездное соглашение между Исполнителем и Клиентом (Предъявителем Сертификата), заключенное посредством Акцепта Оферты, включая все приложения и дополнительные соглашения, определяющее правила, порядок приобретения и использования Сертификата.

«Клиент» – физическое лицо, приобретающее Сертификат у Исполнителя.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу.

«Сайт» – страница Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.vtb.med> и поддомены.

«Сертификат» – документ, имеющий уникальный идентификационный номер, который в течение определенного срока его действия удостоверяет право Предъявителя Сертификата воспользоваться Услугами Исполнителя по Пакетам услуг, указанным в Сертификате.

Сертификат действует только на Услуги Исполнителя в рамках Пакетов услуг, указанных в приложениях № 1 и № 2 к Договору (Оферте), действие Сертификата не распространяется ни на какие иные услуги, оказываемые Исполнителем (партнерами Исполнителя).

«Предъявитель Сертификата» – Клиент, либо физическое лицо, которому Сертификат передан Клиентом.

1. Предмет Договора

1.1. Приобретение Сертификата подтверждает, что Клиент в полном объеме ознакомлен со всеми условиями Оферты и приложениями к ней и заключает Договор на указанных в ней условиях.

1.2. При передаче Клиентом Сертификата другому лицу (Предъявителю), он обязуется обеспечить ознакомление Предъявителя Сертификата с Офертой.

1.3. Согласно условиям Договора Исполнитель обязуется в соответствии с одним из выбранных Клиентом Пакетом услуг (Приложения № 1 и № 2 к Договору) оказать Предъявителю Сертификата консультационно-информационные услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

Лабораторные исследования, а также консультации медицинских специалистов осуществляются клиникой - партнером Исполнителя.

1.4. Приобретение Сертификата подтверждает, что Клиент дает согласие на привлечение Исполнителем для реализации Оферты третьих лиц - клиник-партнеров Исполнителя, имеющих соответствующие лицензии и (или) иные разрешения на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Предъявитель Сертификата имеет право на оказание медицинских услуг по программе, указанной в соответствующем приложении к Договору и в Сертификате.

1.6. Объем и состав (содержание) Услуг определяются в Приложениях № 1 и № 2 к Договору и вместе с Офертой размещены на сайте Исполнителя <https://www.vtb.med>.

1.7. Начало оказания Услуг: с момента Акцепта Оферты и предоставления Предъявителем сертификата данных, необходимых для оказания Услуги.

1.8. Окончание оказания Услуг: определяется в соответствии с Приложениями № 1 и № 2 к Договору.

1.9. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность Договора в случае принятия одной стороной от другой стороны полного или частичного исполнения по Договору либо иного подтверждения действия Договора в соответствии со ст. 432 ГК РФ.

1.10. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Исполнителем, если такой отзыв совершен до момента Акцепта Оферты.

1.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять или отзывать Оферту, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента в момент размещения на Сайте. Договор, заключенный до момента изменения или отзыва Оферты, исполняется на условиях, действовавших на момент Акцепта Оферты.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Клиент (Предъявитель сертификата) обязуется:

2.1.1. Своевременно и в надлежащем объеме предоставить Исполнителю контактные данные для связи способами, указанными в Сертификате и Оферте, а также иную достоверную информацию, необходимую Исполнителю для выполнения обязательств по Договору.

2.1.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги на условиях, по цене и в сроки, предусмотренные Офертой.

2.1.3. Предоставить Исполнителю предусмотренные правом, применимым к определению дееспособности Предъявителя Сертификата, необходимые согласия и разрешения третьих лиц на заключение Договора, включая родителей, усыновителей, попечителей.

2.1.4. В целях получения услуг по Сертификату обратиться к Исполнителю по телефонам, а также иным контактными данным, указанным в Сертификате, для согласования даты и времени желаемого получения Услуг, а также осуществления записи в клинику - партнер Исполнителя.

2.1.5. Осуществить обращение за оказанием Услуг в срок, указанный в Сертификате.

2.2. Клиент (Предъявитель Сертификата) вправе:

2.2.1. Предоставляя свои персональные данные при использовании Сертификата, Клиент (Предъявитель Сертификата) соглашается на их обработку Исполнителем любым способом, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Требовать от Исполнителя представления информации и пояснений о ходе оказания Услуг.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказать Услуги качественно, в полном объеме и в установленные Договором сроки в соответствии с Приложением № 1 или № 2 к Договору.

2.3.2. Принять от Клиента (Предъявителя Сертификата) и корректно зафиксировать полученную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору.

2.3.3. На основании полученных данных согласовать и осуществить направление Предъявителя Сертификата в клинику-партнер Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.3.4. Незамедлительно информировать Клиента (Предъявителя Сертификата) обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

2.3.5. Предоставлять Клиенту (Предъявителю Сертификата) разъяснения и / или указания, необходимые для исполнения обязательств по Договору.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Получать от Клиента (Предъявителя Сертификата) информацию и консультации, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей по Договору.

2.4.2. Иные права, предусмотренные Договором.

3. Особые положения

3.1. Обращение Сертификата:

3.1.1. Клиент после оплаты денежных средств по Сертификату, эквивалентных стоимости выбранного Пакета услуг (Приложения № 1, № 2 к Договору), получает от Исполнителя соответствующий Сертификат в бумажном или электронном виде.

3.1.2. Клиент вправе передавать свои права по Договору другому лицу путем вручения ему Сертификата. Лицо, которому вручен Сертификат, может быть Предъявителем Сертификата со всеми правами и обязанностями.

3.1.3. Клиника-партнер Исполнителя вправе отказать в оказании медицинских услуг Предъявителю Сертификата, либо не совершать расчёты с использованием Сертификата в случае, если у клиники-партнера Исполнителя и (или) у самого Исполнителя возникли сомнения в правомерности использования Сертификата его предъявителем. При этом, каждому Сертификату присвоен свой уникальный номер, позволяющий идентифицировать подлинность Сертификата, а также правомерность его использования.

3.1.4. Стоимость Сертификата рассчитывается исходя из номинальной стоимости состава Пакета услуг, выбранного Клиентом.

3.2. Услуги Исполнителя могут быть оказаны Клиенту (Предъявителю Сертификата) при наличии следующих обязательных условий:

3.2.1. Акцепт Оферты Клиентом (Предъявителем Сертификата);

3.2.2. Своевременное предоставление Клиентом (Предъявителем Сертификата) Исполнителю контактных данных для связи, а также полной, достоверной информации и документов, необходимых Исполнителю для выполнения обязательств по Договору;

3.2.3. Оперативное согласование Клиентом (Предъявителем Сертификата) с Исполнителем существенных условий, касающихся оказания Исполнителем Услуг;

3.2.4. Предъявителем Сертификата получены предусмотренные правом, применимым к определению его дееспособности, согласия и разрешения третьих лиц на заключение Договора, включая родителей, усыновителей, попечителей.

3.2. Стороны подтверждают, что Договором не предусмотрено оказание Исполнителем медицинских услуг. Исполнителем привлекаются к оказанию услуг третьи лица-партнеры Исполнителя, которые имеют все необходимые лицензии и (или) иные разрешения на оказание медицинских услуг.

3.3. Стороны особо уточняют и подтверждают, что в случае привлечения третьих лиц стоимость услуг таких лиц входит в стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцептом Оферты является факт оплаты Клиентом суммы, указанной в Приложении № 1 или Приложении № 2 к Договору, в соответствии с разделом 5 Договора.

4.2. В случае если предъявителем Сертификата является лицо, не являющееся Клиентом, акцептом Оферты является факт первого обращения Предъявителя Сертификата к Исполнителю.

4.3. До Акцепта Оферты Клиент и (или) Предъявитель Сертификата обязуется ознакомиться с её содержанием на сайте Исполнителя. При наличии каких-либо сомнений в толковании её условий обратиться к Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 11.4 Договора. В ином случае Клиент (Предъявитель Сертификата) не может ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Приложениями № 1 и № 2 к Договору, которые могут содержать различные категории цен, применимых к разным группам Клиентов в зависимости от их статуса и выполнения условий, установленных указанными Приложениями.

5.2. Стоимость Услуг включает в себя прибыль Исполнителя, а также все возможные расходы и затраты, связанные с оказанием Услуг, которые могут возникнуть у Исполнителя в течение срока действия Договора, в том числе связанные с привлечением для оказания услуг третьих лиц (клиник-партнеров Исполнителя).

5.3. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке: при приобретении Сертификата Клиент перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя в сумме стоимости программы, указанной в Сертификате и соответствующем приложении к Договору. Платеж за Сертификат осуществляется в порядке 100% предоплаты.

5.4. Расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

5.5. Обязательство Клиента по осуществлению платежа считается исполненным с момента осуществления оплаты Исполнителю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок сдачи-приемки Услуг

6.1. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом и (или) Предъявителем Сертификата в полном объеме, если в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания срока действия Пакета услуг в соответствии с Приложением № 1 или Приложением № 2, Клиент и (или) Предъявитель Сертификата не представляют письменных мотивированных возражений.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с применимым к Договору правом в соответствии с пунктом 10.1 Договора.

7.2. В случае невыполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом (Предъявителем Сертификата) каких-либо действий, необходимых для оказания Услуг, если такое невыполнение повлекло дальнейшую невозможность оказания Услуг Исполнителем, Исполнитель получает право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клиента (Предъявителем Сертификата). При этом Исполнитель вправе удержать сумму аванса, внесенную в счет оплаты стоимости Услуг, в размере стоимости фактически оказанных Услуг на дату расторжения Договора.

7.3. Сторона несет ответственность за причиненные другой стороне убытки в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, возникших в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) своих обязательств.

7.4. Обязанность по уплате неустойки и возмещения убытков, предусмотренных Договором, возникает у одной из сторон при условии получения письменного требования другой стороны.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом (Предъявителем Сертификата) в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, а также не несет ответственность за качество оказанных Услуг вследствие недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности предоставления, и/или непредоставления информации или документов Клиентом (Предъявителем Сертификата).

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, объем и сроки услуг, оказываемых Клиенту (Предъявителю Сертификата) третьими лицами, являющимися клиниками-партнерами Исполнителя, оказывающими услуги, организованные при содействии Исполнителя, в том числе за причинение вреда здоровью Клиенту (Предъявителю Сертификата).

7.7. В случае оказания Клиенту (Предъявителю Сертификата) медицинских услуг третьими лицами, являющимися клиниками-партнерами Исполнителя, полную ответственность за соответствие оказываемых медицинских услуг требованиям действующего законодательства, а также ответственность за объем и качество предоставленных медицинских услуг несут третьи лица.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшее вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, и которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Сторона имеет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы только в случае, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения этой стороной условий Договора.

8.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, письменно известить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы, и в разумный срок представить необходимые документальные подтверждения.

8.4. Надлежащим (достаточным) доказательством наличия / возникновения и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выдаваемые компетентными органами (организациями), подтверждающие события, на которые заинтересованная сторона ссылается в качестве обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

8.5. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения сторонами обязательств по Договору продлеваются на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо на время, необходимое для устранения сторонами последствий действия таких обстоятельств.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней либо сроки, требующиеся для устранения сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают указанный срок, стороны обязуются в кратчайший срок провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора. При этом любая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

9. Конфиденциальность. Персональные данные

9.1. Содержание Договора, а также вся предоставляемая сторонами друг другу в рамках Договора информация, касающаяся Клиента (Предъявителя Сертификата), имущественного положения сторон, финансовой или хозяйственной деятельности сторон, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность для сторон в силу неизвестности ее третьим лицам, является конфиденциальной (далее – Информация) и не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда раскрытие Информации совершается в соответствии с требованиями государственных органов Принимающей стороны, а также случаев, предусмотренных пунктом 9.3.6 Договора.

9.2. Сторона, которой Информация передается, именуется Принимающей стороной. Сторона, которая раскрывает другой стороне Информацию на условиях Договора, именуется Раскрывающей стороной. Принимающая сторона обязуется использовать Информацию исключительно в целях надлежащего исполнения обязательств по Договору.

9.3. Принимающая сторона обязуется принимать необходимые меры, направленные на обеспечение защиты и сохранения Информации в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (расторжения) или исполнения, в том числе:

9.3.1. не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Информацию без получения предварительного

письменного согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 9.1., 9.3.6 Договора;

9.3.2. принимать меры предосторожности, обычно используемые для защиты такого рода информации в деловом обороте, при этом если Принимающей стороной используются меры защиты Информации, обеспечивающие уровень ее защиты выше, чем тот, который является обычным для существующих условий делового оборота, Принимающая сторона обязана использовать в отношении защиты обычно используемые им меры защиты;

9.3.3. использовать Информацию исключительно для целей, для которых она была предоставлена;

9.3.4. не осуществлять действий (бездействия), результатом которых может быть несанкционированное раскрытие Информации третьим лицам;

9.3.5. в случае возникновения угрозы несанкционированного раскрытия Информации, немедленно, но в любом случае не позднее следующего рабочего дня, уведомить об этом Раскрывающую сторону, а также обеспечить содействие, которое потребует Принимающая сторона для предотвращения такого несанкционированного раскрытия;

9.3.6. раскрывать Информацию своим работникам, членам органов управления и контроля, акционерам, аудиторам, аффилированным лицам, консультантом только в случае служебной необходимости в объеме, требуемом для исполнения Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;

9.3.7. не разглашать третьим лицам факты передачи или получения Информации.

9.4. Сторона, нарушившая условия настоящего раздела Договора, возмещает другой стороне убытки, вызванные таким нарушением, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования такой стороны.

9.5. Условия защиты предоставляемой Информации могут быть дополнительно урегулированы отдельно заключаемым сторонами соглашением.

9.6. Исполнитель обязан соблюдать требования к обработке персональных данных Клиента, Предъявителя Сертификата, установленные применимым законодательством о персональных данных, не использовать полученные персональные данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору, не раскрывать их третьим лицам без письменного согласия Клиента, Предъявителя Сертификата, за исключением случаев, когда такая информация должна быть предоставлена в силу требований действующего применимого законодательства, а также принимать все необходимые, правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от любых неправомерных воздействий.

10. Применимое право и подсудность

10.1. Договор и иные отношения, возникающие из Договора и (или) в связи с ним регулируются правом Российской Федерации.

10.2. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров применяется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Споры, которые не подлежат урегулированию Сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя. Если истцом выступает Клиентом (Предъявителем Сертификата), он вправе обратиться также по своему выбору в суд по месту своего жительства либо пребывания или по месту заключения либо исполнения Договора.

10.4. Сторона до обращения в суд может направить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. Претензии направляются в порядке, предусмотренном пунктом 11.4 Договора.

10.5. Срок для рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены и не направлены мотивированные возражения, то сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

10.6. Условия настоящего раздела сохраняют свою силу в случае признания Договора незаключенным и / или недействительным.

11. Заключительные условия

11.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты Клиентом (Предъявителем Сертификата) и действует до полного исполнения принятых на себя сторонами обязательств.

11.2. Обмен информацией между сторонами по любым вопросам, связанным с Офертой, исполнением Договора, включая уведомления и иные сообщения, осуществляется в письменной форме в порядке, предусмотренном пунктом 11.4 Договора.

11.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении адреса и / или реквизитов, указанных в разделе 13 Договора, других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней после такого изменения в порядке, установленном пунктом 11.4 Договора.

11.4. Письма, уведомления и / или сообщения направляются: (1) Клиенту (Предъявителю Сертификата) по адресам, сообщенным им при взаимодействии с Исполнителем (2) Исполнителю по адресам, указанным в разделе 13 Договора, или в ранее полученном уведомлении Исполнителя об изменении адреса, одним из следующих способов, при этом документ будет считаться полученным:

- доставкой лично или курьером стороны-отправителя – в дату и время фактического приема уведомления стороной-получателем с отметкой о получении;
- заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении – в дату фактического вручения почтового отправления, либо в день удостоверения работником почтовой службы факта отказа от принятия такого почтового отправления адресатом / факта отсутствия адресата по указанному адресу;
- посредством электронной почты (e-mail) – в дату направления электронного сообщения, зафиксированную на почтовом сервере отправителя.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Список приложений

Приложение № 1 – Перечень Услуг, входящих в состав Пакета услуг «Нова Я»;

Приложение № 2 – Перечень Услуг, входящих в состав Пакета услуг «Новый Я».

13. Адрес и платежные реквизиты Исполнителя

Акционерное общество ВТБ Медицина

(АО ВТБ Медицина)

ОГРН 1257700570071

ИНН 9703234383

КПП 770301001

р/с 40702810020000000400

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Юридический адрес: 123112, г. Москва,

вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский,

ул. Тестовская, д. 8, помещ. 1/8

Адрес электронной почты:

info@vtb.med

ПАКЕТ УСЛУГ «НОВА Я»¹:

Перечень услуг	Описание
Организация прохождения лабораторных исследований в медицинском учреждении-партнере Исполнителя	Организация прохождения лабораторных исследований включает в себя согласование даты и времени приема в медицинском учреждении-партнере Исполнителя для забора крови и проведения лабораторных исследований по показателям: ▪ Общий анализ крови без лейкоформулы ▪ 25-гидрокси-витамин D ▪ Триглицериды ▪ Аланинаминотрансфераза (АЛТ) ▪ Аспартатаминотрансфераза (АСТ) ▪ Фосфатаза щелочная (ЩФ) ▪ Холестерин общий ▪ Лактатдегидрогеназа (ЛДГ) ▪ Холестерин ЛПВП ▪ Общий белок ▪ Трансферрин ▪ Трийодтиронин (Т3) свободный ▪ Тироксин (Т4) свободный ▪ Ферритина ▪ Тиреотропный гормон (ТТГ) ▪ Фолликулостимулирующий гормон (ФСГ) ▪ Пролактин Срок готовности результатов лабораторных исследований составляет не более 24 часов с момента забора крови. Результаты лабораторных исследований предоставляются путем направления письма по адресу электронной почты, указанному Предъявителем Сертификата при взаимодействии с медицинским учреждением-партнером Исполнителя, либо при консультации врача-терапевта превентивной медицины. Стоимость лабораторных исследований включена в стоимость Пакета услуг «НОВА Я».
Организация приема врача-терапевта медицинского учреждения-партнера Исполнителя	Организация приема включает в себя согласование формата, даты и времени приема врача-терапевта превентивной медицины с медицинским учреждением-партнером Исполнителя в соответствии с запросом Предъявителя Сертификата. Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта превентивной медицины проводится с целью разъяснения результатов проведенных лабораторных исследований, предоставления ответов на вопросы Предъявителя Сертификата и получения медицинских рекомендаций. Стоимость приема врача-терапевта медицинского учреждения-партнера включена в стоимость Пакета услуг «НОВА Я».

¹ Возможно наличие противопоказаний по медицинским услугам и приему витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ). Перед применением необходимо проконсультироваться с врачом.

Перечень услуг	Описание
Медицинский консьерж-сервис (консультационные услуги Исполнителя)	Дистанционная поддержка медицинского эксперта (куратора) Исполнителя при наличии запроса Предъявителя Сертификата. Услуга включает подбор медицинских учреждений на основе поставленной медицинской задачи с учетом пожеланий Предъявителя Сертификата по бюджету, месту нахождения медицинских учреждений, срокам получения медицинской помощи; устную онлайн-консультацию медицинского эксперта (куратора) по подобранным по запросу Предъявителя Сертификата медицинским учреждениям, ориентировочным срокам принятия на лечение, стоимости лечения и возможным вариантам организации лечения; уточнение возможности получения Предъявителем Сертификата телемедицинской консультации или госпитализации в предлагаемых медицинских учреждениях. Стоимость медицинского консьерж-сервиса (консультационные услуги) включена в стоимость Пакета услуг «НОВА Я».
Специальная цена на приобретение витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ) ² у клиники-партнера Исполнителя	Подробную информацию о клинике-партнере Исполнителя, а также о перечне и составе витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ), на которые распространяется специальная цена, можно узнать, направив запрос на электронную почту info@vtb.med или позвонив по телефону + 7 (800) 725-24-24.

Стоимость Пакета услуг «НОВА Я» применяемая к дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, составляет 17 000 (семнадцать тысяч) российских рублей и включает в себя: (1) стоимость лабораторных исследований и консультаций медицинских специалистов клиники-партнера Исполнителя в размере 9 068 (девять тысяч шестьдесят восемь) российских рублей³; (2) стоимость консультационно-информационных услуг Исполнителя в размере 7932 (семь тысяч девятьсот тридцать два) российских рубля.

Стоимость Пакета услуг «НОВА Я», применяемая к дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, являющимися работниками Банка ВТБ (ПАО), а также лицами, которые приобрели Сертификат по ссылке, направленной Исполнителем в рамках проводимых маркетинговых мероприятий, составляет 12 000 (двенадцать тысяч) российских рублей и включает в себя: (1) стоимость лабораторных исследований и консультаций медицинских специалистов клиники-партнера Исполнителя в размере 9 068 (девять тысяч шестьдесят восемь) российских рублей 3; (2) стоимость консультационно-информационных услуг Исполнителя в размере 2932 (две тысячи девятьсот тридцать два) российских рубля.

НДС определяется в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Стоимость Пакета услуг «НОВА Я» является фиксированной и не подлежит изменению при отказе Предъявителя Сертификата от отдельных услуг, включенных в Пакет услуг.

Срок действия Пакета услуг «НОВА Я»: до 31.12.2026.

² Не является лекарственным средством.

³ Подробную информацию о клинике-партнере и стоимости её услуг можно узнать, направив запрос на электронную почту info@vtb.med или позвонив по телефону + 7 (800) 725-24-24.

ПАКЕТ УСЛУГ «НОВЫЙ Я»⁴:

Перечень услуг	Описание
Организация прохождения лабораторных исследований в медицинском учреждении-партнере Исполнителя	Организация прохождения лабораторных исследований включает в себя согласование даты и времени приема в медицинском учреждении-партнере для забора крови и проведения лабораторных исследований по показателям: ▪ Общий анализ крови без лейкоформулы ▪ 25-гидрокси-витамин D ▪ Триглицериды ▪ Аланинаминотрансфераза (АЛТ) ▪ Аспартатаминотрансфераза (АСТ) ▪ Фосфатаза щелочная (ЩФ) ▪ Холестерин общий ▪ Лактатдегидрогеназа (ЛДГ) ▪ Холестерин ЛПВП ▪ Общий белок ▪ Трансферрин ▪ Трийодтиронин (Т3) свободный ▪ Тироксин (Т4) свободный ▪ Ферритин ▪ Тиреотропный гормон (ТТГ) ▪ Тестостерон ▪ ПСА общий Срок готовности результатов лабораторных исследований не более 24 часов с момента забора крови. Результаты лабораторных исследований предоставляются путем направления письма по адресу электронной почты, указанному Предъявителем Сертификата при взаимодействии с медицинским учреждением-партнером Исполнителя, либо при консультации врача-терапевта превентивной медицины. Стоимость лабораторных исследований включена в стоимость Пакета услуг «НОВЫЙ Я».
Организация приема врача-терапевта медицинского учреждения-партнера Исполнителя	Организация приема включает в себя согласование формата, даты и времени приема врача-терапевта превентивной медицины с медицинским учреждением-партнером Исполнителя в соответствии с запросом Предъявителя Сертификата. Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта превентивной медицины проводится с целью разъяснения результатов проведенных лабораторных исследований, предоставления ответов на вопросы Предъявителя Сертификата и получения медицинских рекомендаций. Стоимость приема врача-терапевта медицинского учреждения-партнера включена в стоимость Пакета услуг «НОВЫЙ Я».

⁴ Возможно наличие противопоказаний по медицинским услугам и приему витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ). Перед применением услуг необходимо проконсультироваться с врачом.

Перечень услуг	Описание
Медицинский консъерж-сервис (консультационные услуги Исполнителя)	Дистанционная поддержка медицинского эксперта (куратора) Исполнителя при наличии запроса Предъявителя Сертификата. Услуга включает подбор медицинских учреждений на основе поставленной медицинской задачи с учетом пожеланий Предъявителя Сертификата по бюджету, месту нахождения медицинских учреждений, срокам получения медицинской помощи; устную онлайн-консультацию медицинского эксперта (куратора) по подобранным по запросу Предъявителя Сертификата медицинским учреждениям, ориентировочным срокам принятия на лечение, стоимости лечения и возможным вариантам организации лечения; уточнение возможности получения Предъявителем Сертификата телемедицинской консультации или госпитализации в предлагаемых медицинских учреждениях. Стоимость медицинского консъерж-сервиса (консультационные услуги) включена в стоимость Пакета услуг «НОВЫЙ Я».
Специальная цена на приобретение витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ) ⁵ у клиники-партнера Исполнителя	Подробную информацию о клинике-партнере Исполнителя, а также о перечне и составе витаминно-минеральных комплексов (БАДЫ), на которые распространяется специальная цена, можно узнать, направив запрос на электронную почту info@vtb.med или позвонив по телефону + 7 (800) 725-24-24.

Стоимость Пакета услуг «**НОВЫЙ Я**», применяемая к дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, составляет 17 000 (семнадцать тысяч) российских рублей и включает в себя: (1) стоимость лабораторных исследований и консультаций медицинских специалистов клиники-партнера Исполнителя в размере 9 100 (девять тысяч сто) российских рублей⁶; (2) стоимость консультационно-информационных услуг Исполнителя в размере 7900 (семь тысяч девятьсот) российских рублей.

Стоимость Пакета услуг «**НОВЫЙ Я**», применяемая к дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, являющимися работниками Банка ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, ОГРН 1027739609391), а также лицами, которые приобрели Сертификат по ссылке, направленной Исполнителем в рамках проводимых маркетинговых мероприятий, составляет 12 000 (двенадцать тысяч) российских рублей и включает в себя: (1) стоимость лабораторных исследований и консультаций медицинских специалистов клиники-партнера Исполнителя в размере 9 100 (девять тысяч сто) российских рублей⁶; (2) стоимость консультационно-информационных услуг Исполнителя в размере 2900 (две тысячи девятьсот) российских рублей.

НДС определяется в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Стоимость Пакета услуг «**НОВЫЙ Я**» является фиксированной и не подлежит изменению при отказе Предъявителя Сертификата от отдельных услуг, включенных в Пакет услуг.

Срок действия Пакета услуг «**НОВЫЙ Я**»: до 31.12.2026.

⁵ Не является лекарственным средством.

⁶ Подробную информацию о клинике-партнере и стоимости её услуг можно узнать, направив запрос на электронную почту info@vtb.med или позвонив по телефону + 7 (800) 725-24-24.